



Conditions générales de vente en ligne

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société MémoArt SPRL dont le siège social est à Fernelmont (Belgique), immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Namur sous le numéro BE0472525897 ci-après dénommée " AZZA " et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat *via* le site Internet de " AZZA " dénommée ci-après " l'acheteur ".

Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre AZZA et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand d'AZZA, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par AZZA.

AZZA se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Caractéristiques des biens proposés

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site d'AZZA et qui sont explicitement répertoriés comme étant disponibles en ligne. Tous les produits du catalogue n'étant pas disponibles en ligne.

Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services.

AZZA se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de transport et de livraison. Ceux-ci sont calculés en fonction du pays de livraison.

Commandes

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit doit obligatoirement :

- remplir le bon de commande en ligne
- valider sa commande après l'avoir vérifiée;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues;

La validation de la commande et le paiement de la commande entraînent acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies vaudra preuve de la transaction. La validation de la commande et le paiement vaudront signature et acceptation des opérations effectuées.

Rétractation

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de 14 jours à compter du lendemain du jour de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Modalités de paiement

Le prix est exigible à la commande.

Les paiements seront effectués par carte bancaire; ils seront réalisés par le biais du système sécurisé Ogone.

À la demande expresse de l'acheteur et sur base de la transmission de ses coordonnées complètes (adresse, téléphone et surtout numéro de TVA), il lui sera adressé une facture sur papier faisant ressortir la TVA.

Livraisons

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande.

Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux d'AZZA. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Garantie

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : 20, rue Georges Cosse 5380 Fernelmont (Belgique) dans le délai de trente jours de la livraison.

Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site d'AZZA sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive d'AZZA.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Données à caractère personnel

Voir les documents « Informations légales » et « Protection de la vie privée »

Preuve

Les registres informatisés d'AZZA seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi belge.

En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Namur, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.